

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

**Направление подготовки / специальность:** ТЕХНОЛОГИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ПРОЦЕССОВ  
**Профиль / специализация:** Организация перевозок и управление в единой транспортной системе  
**Дисциплина:** Управление пассажирскими перевозками  
**Формируемые компетенции:** УК-2  
 ПК-4

### 1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

#### 1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

#### 1.3 Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания зачет
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Не зачтено
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Зачтено

1.4. Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно Не зачтено	Удовлетворительно Зачтено	Хорошо Зачтено	Отлично Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

**2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям.**

**Перечень вопросов к зачету**

1. Характеристика пассажирских перевозок. [УК-2].
2. Особенности организации пассажирских перевозок в современных условиях. [УК-2].
3. Технические средства пассажирских перевозок. [ПК-4].
4. Организация пассажирских перевозок за рубежом. [УК-2].
5. Основы процессов управления пассажирскими станциями. [УК-2].
6. Устройства пассажирских станций и их классификация. [ПК-4].
7. Технология работы пассажирских станций с дальними и местными пассажирскими поездами и пригородными составами. [ПК-4].

8. Технология работы пассажирских станций с транзитными поездами. [ПК-4].
9. Увязка технологии работы пассажирской станции с графиком движения. [ПК-4].
10. Расчет числа путей на пассажирской станции. [ПК-4].
11. АСУ Л в общей системе «Экспресс-3» [УК-2].
12. Расчет густоты движения пассажиров. Определение пассажиро потоков. [УК-2]
13. Определение массы и скорости пассажирских поездов. [ПК-4].
14. Расчет плана формирования пассажирских поездов. [ПК-4].
15. Классификация вокзалов. Технологический процесс работы вокзала. [ПК-4].
16. Эксплуатационные требования к вокзалам. График накопления пассажиров на вокзале. [ПК-4].
17. Размещение помещений на вокзале и определение их параметров. [ПК-4].
18. Продажа билетов и работа билетных касс. [ПК-4].
19. Определение числа билетных касс. [ПК-4].
20. Структура АСУ “Экспресс” и технология ее работы. [УК-2].
21. Цели и задачи АСУ ПВ. [ПК-4].
22. Особенности пригородных перевозок. [УК-2].
23. Анализ неравномерности пригородных перевозок. [УК-2].
24. Пропускная способность пригородной линии. [ПК-4].
25. Выбор зонных станций по пассажирочасам ожидания и проезда. [ПК-4].
26. Определение размеров движения по зонам. [ПК-4].
27. Выбор схемы прокладки пригородных поездов на графике по минимуму пассажирочасов ожидания. [ПК-4].
28. Построение графика оборота пригородных составов. [ПК-4].
29. Нормирование размеров движения поездов. [ПК-4].
30. Нормирование времени оборота составов. [ПК-4].
31. Нормирование парка пассажирских вагонов. [ПК-4].
32. Количественные показатели организации пассажирских перевозок. [ПК-4].
33. Качественные показатели организации пассажирских перевозок. [ПК-4].
34. Нормирование скоростей движения пассажирских поездов [ПК-4].
35. Расчет потребности бригад, обслуживающих поезд в пути следования, по коэффициенту потребности. [УК-2].
36. Расчет потребности бригад, обслуживающих поезд в пути следования, по норме месячного пробега бригады. [УК-2].
37. Назначение сервис-центров. [ПК-4].
38. Сервисное обслуживание пассажиров на вокзале. [УК-2].
39. Сервис пассажиров в дальнем сообщении. [УК-2].
40. Сервис пассажиров в пригородном сообщении. [ПК-4].
41. Место сервиса в транспортном обслуживании пассажиров. [УК-2].
42. Сегментация рынка пассажирских перевозок. [УК-2].

### 3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

#### 3.1. Примерные задания теста

##### Задание {{ 1 }} ТЗ . [УК-2, ПК-4].

Как называются пассажирские железнодорожные сообщения, обеспечивающие связи между различными городами и районами страны, в пределах двух и более дорог:

а) прямыми, б) местными, в) пригородными:

Правильно а).

##### Задание {{ 2 }} ТЗ . [УК-2, ПК-4].

Установить соответствие между видами пассажирских железнодорожных сообщений участкам обращения поездов.

прямое сообщение	в пределах двух и более дорог
местное сообщение	в пределах одной дороги
пригородное сообщение	в пределах пригородного участка

**Задание {{ 3 }} ТЗ . [УК-2, ПК-4].**

Определить густоту пассажиропотока на участке А-Б прямолинейного направления с пятью станциями формирования при обороте составов пассажирских поездов. Пассажиропотоки со станции А на станции Б, В, Г, Д соответственно равны 1000, 200, 700, 500 чел.; со станции Б на станции В, Г, Д – 500, 300, 700 чел.; со станции В на Г, Д – 500, 700 чел.; со станции Г на Д 300 чел.

Ответ: 2400 ( 2400 пассажиров)

**Задание {{4}} . [УК-2, ПК-4].**

Определить потребный парк вагонов, необходимых для обслуживания поезда ежедневного обращения сообщением А-Б при следующих исходных данных: время хода из А в Б 16 часов, в обратном направлении – 17 часов. Время простоя в пунктах А – 10 часов; Б – 5 часов. Состав поезда 12 вагонов.

Ответ; 24 ( 24 вагона)

**Задание {{5}} . [УК-2, ПК-4].**

Установите очередность выполнения операций при обработке пассажирского поезда, прибывшего на станцию:

1. Выход на путь приема работников, участвующих в обработке поезда
2. Отцепка поездного локомотива
3. Отцепка и перестановка почтовых и(или) багажных вагонов
4. Перестановка состава на техническую станцию.

**Задание {{6}} . [УК-2, ПК-4].**

Вставить пропущенное слово

Документ, удостоверяющий заключение договора перевозки, который состоит в том, что: пассажир оплачивает проезд и провоз багажа по установленному тарифу, а железная дорога обязуется перевезти пассажира и его багаж в пункт назначения, предоставив место в поезде до указанной станции назначения, называется: \_\_\_\_\_  
Железнодорожный билет (железнодорожный билет, Билет, билет)

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

3.2. Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 77 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

**4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.****4.1. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета**

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие

Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.